

Utförarenkäten 2022

Funktionsstöd



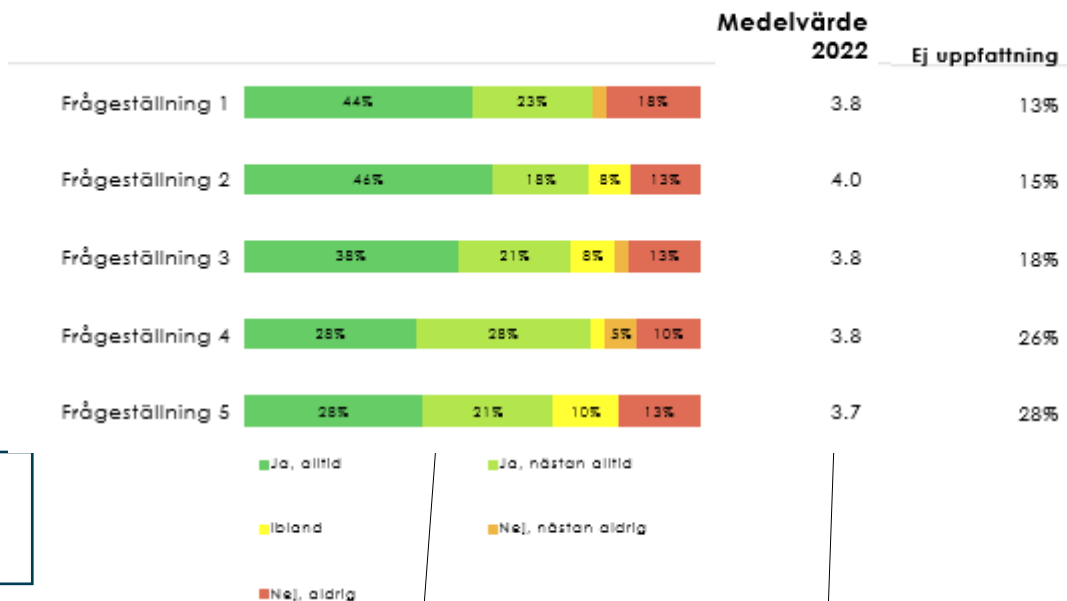
Antal svar



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2022 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Funktionsstöd



Förklaring av prioriteringsmatris

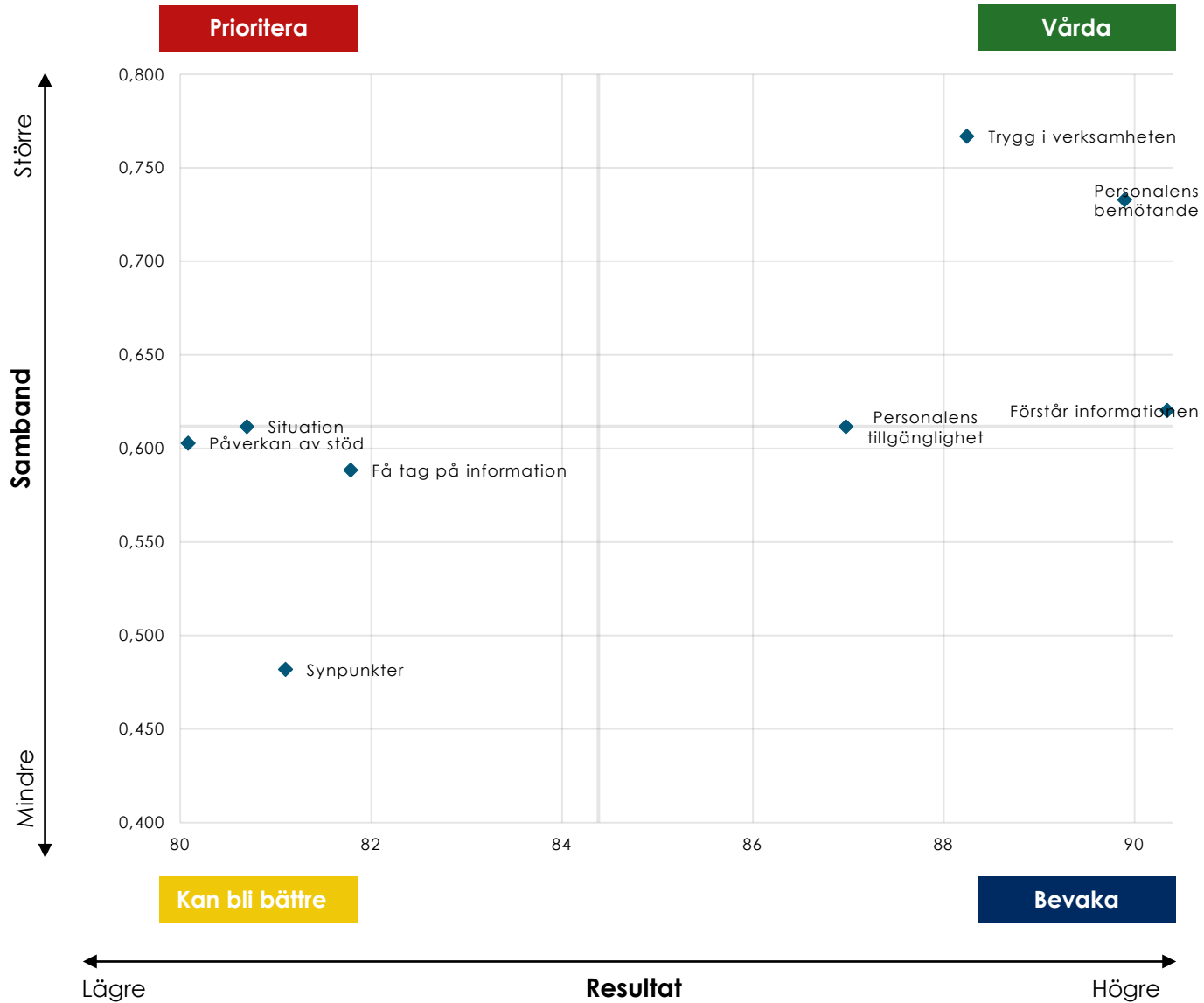
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdheter.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdheter med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Funktionsstöd



Prioriteringsmatris – tabell

Funktionsstöd

Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	90
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	90
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	88
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	87
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	82
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	80
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	81
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	81

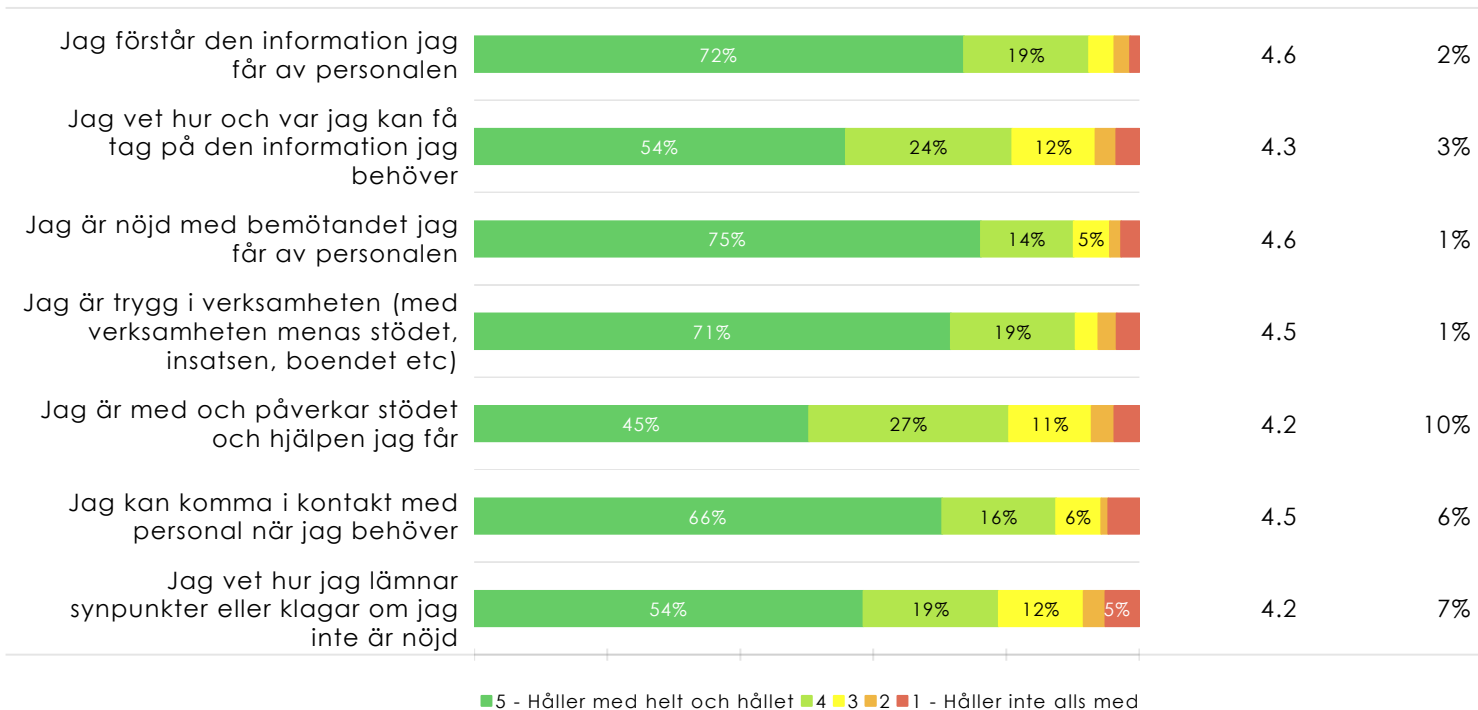
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Funktionsstöd

**Medelvärde
2022** **Ej
uppfattning**



Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Funktionsstöd

**Medelvärde
2022** **Ej
uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



4.2

7%

■ Förbättrats mycket

■ Förbättrats något

■ Varken förbättrats eller försämrats

■ Försämrats något

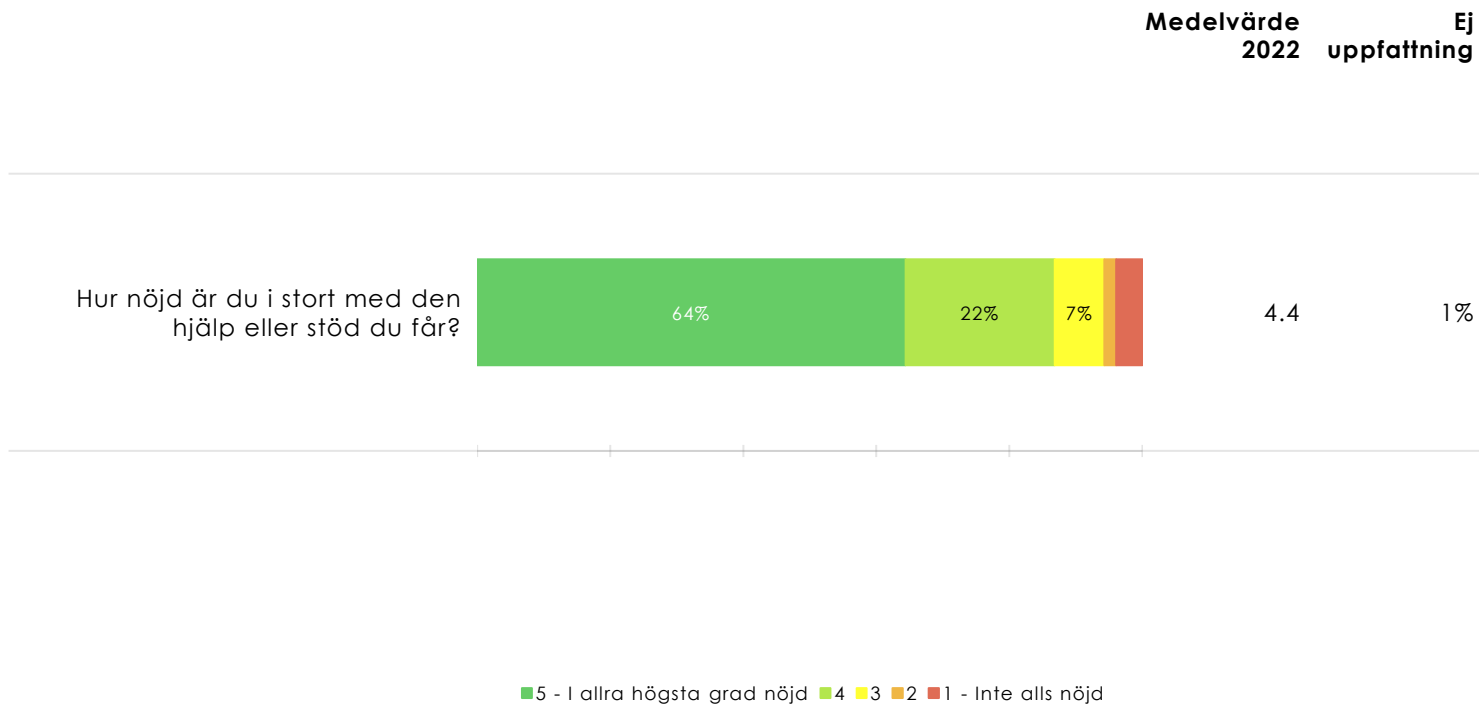
■ Försämrats mycket

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Funktionsstöd



Bakgrundsfrågor

Funktionsstöd

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	24%
15 - 17 år	8%
18 - 19 år	5%
20 - 24 år	6%
25 - 40 år	18%
41 - 64 år	39%
65 år eller äldre	1%
Kön?	
Man	46%
Kvinna	53%
Annat	1%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	62%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	18%
Utanför Sverige	20%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	18%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	10%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	72%
Bas:	
Verksamheter (Funktionsstöd)	

Funktionsstöd

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

	Funktions stöd	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	297	131	152		67	23	14	18	51	110	
Index	90	88	91		91	92	84	89	89	90	
Få tag på information											
Antal	296	131	151		67	23	14	18	50	110	
Index	82	80	84		78	91	81	85	84	82	
Personalens bemötande											
Antal	296	131	151		67	23	14	18	50	110	
Index	90	88	92		89	94	84	97	92	89	
Trygg i verksamheten											
Antal	295	130	151		67	23	14	18	50	109	
Index	88	89	89		91	92	88	90	86	88	
Påverkan av stöd											
Antal	290	131	152		67	23	14	18	51	110	
Index	80	76	84		77	70	84	85	85	80	
Personalens tillgänglighet											
Antal	290	131	152		67	23	14	18	51	110	
Index	87	87	86		85	94	91	93	84	86	
Synpunkter											
Antal	289	130	152		67	23	14	17	51	110	
Index	81	80	81		77	85	79	82	77	84	
Nöjd med stöd											
Antal	284	130	150		66	23	14	18	50	109	
Index	85	87	84		84	91	88	92	80	87	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Funktionsstöd	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	297	172	50	57	53	28	213
Index	90	89	93	89	87	90	92
Få tag på information							
Antal	296	172	50	56	52	28	213
Index	82	81	86	84	79	87	82
Personalens bemötande							
Antal	296	172	50	56	53	28	212
Index	90	90	94	88	86	90	91
Trygg i verksamheten							
Antal	295	171	50	56	53	28	211
Index	88	88	92	89	85	91	89
Påverkan av stöd							
Antal	290	172	50	57	52	27	208
Index	80	79	82	81	85	81	79
Personalens tillgänglighet							
Antal	290	172	50	57	52	27	208
Index	87	86	89	87	89	90	86
Synpunkter							
Antal	289	172	49	57	51	27	208
Index	81	81	83	78	81	80	81
Nöjd med stöd							
Antal	284	171	49	56	52	24	205
Index	85	86	87	82	90	85	85

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Funktions stöd	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	1%	1%	1%		1%	0%	0%	0%	0%	1%	
Försämrats något	2%	2%	3%		3%	0%	8%	0%	4%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	17%	15%	20%		15%	9%	23%	17%	35%	12%	
Förbättrats något	31%	23%	37%		28%	35%	31%	17%	35%	32%	
Förbättrats mycket	45%	55%	37%		49%	52%	38%	56%	24%	50%	
Vet ej	4%	5%	3%		3%	4%	0%	11%	2%	5%	
<i>Antal</i>	288	130	152		67	23	13	18	51	110	
<i>Index</i>	81	84	78		81	86	75	86	70	84	
Försämrats mycket + försämrats något	3%	2%	3%		4%	0%	8%	0%	4%	2%	
Förbättrats mycket + förbättrats något	76%	78%	74%		78%	87%	69%	72%	59%	82%	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Funktionsstöd	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	1%	1%	0%	2%	0%	0%	1%
Försämrats något	2%	2%	2%	2%	2%	8%	1%
Varken förbättrats eller försämrats	17%	15%	16%	26%	22%	19%	16%
Förbättrats något	31%	30%	26%	33%	31%	31%	31%
Förbättrats mycket	45%	47%	50%	35%	39%	35%	48%
Vet ej	4%	4%	6%	2%	6%	8%	2%
<i>Antal</i>	288	171	50	57	51	26	208
<i>Index</i>	81	82	83	75	79	75	82
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	3%	3%	2%	4%	2%	8%	2%
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	76%	78%	76%	68%	71%	65%	79%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Funktionsstöd	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	1%	2%	1%	
2	2%	3%	2%	
3	4%	5%	3%	
4	19%	22%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	72%	68%	76%	
Vet ej	2%	1%	1%	
Antal	297	131	152	
Medelvärde	4.6	4.5	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	4%	5%	3%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	91%	90%	92%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	3%	4%	3%	
2	3%	5%	1%	
3	12%	11%	12%	
4	24%	25%	23%	
5 - Håller med helt och hållet	54%	51%	60%	
Vet ej	3%	3%	1%	
Antal	296	131	151	
Medelvärde	4.3	4.2	4.4	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	6%	9%	4%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	79%	76%	83%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Funktionsstöd	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	3%	4%	1%	
2	2%	3%	1%	
3	5%	5%	5%	
4	14%	11%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	76%	76%	76%	
Vet ej	1%	1%	1%	
Antal	296	131	151	
Medelvärde	4.6	4.5	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	4%	7%	2%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	90%	87%	93%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	3%	3%	3%	
2	3%	4%	1%	
3	3%	3%	4%	
4	19%	15%	22%	
5 - Håller med helt och hållet	71%	75%	70%	
Vet ej	1%	0%	1%	
Antal	295	130	151	
Medelvärde	4.5	4.5	4.6	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	6%	7%	4%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	90%	90%	91%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Funktionsstöd	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	3%	5%	2%	
2	3%	7%	0%	
3	11%	11%	13%	
4	28%	27%	29%	
5 - Håller med helt och hållet	46%	40%	51%	
Vet ej	8%	11%	5%	
Antal	290	131	152	
Medelvärde	4.2	4.0	4.3	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	7%	11%	2%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	74%	67%	80%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	4%	5%	4%	
2	1%	2%	1%	
3	7%	4%	9%	
4	17%	16%	18%	
5 - Håller med helt och hållet	68%	69%	66%	
Vet ej	3%	4%	2%	
Antal	290	131	152	
Medelvärde	4.5	4.5	4.4	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	6%	7%	5%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	84%	85%	84%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Funktionsstöd	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	5%	5%	5%	
2	3%	4%	3%	
3	12%	8%	15%	
4	19%	25%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	56%	52%	59%	
Vet ej	5%	6%	3%	
<i>Antal</i>	289	130	152	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.2	4.3	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	8%	9%	7%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	75%	76%	75%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Funktionsstöd	Man	Kvinna	Annat
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	4%	4%	3%	
2	2%	2%	2%	
3	7%	6%	9%	
4	22%	19%	25%	
5 - I allra högsta grad nöjd	64%	69%	59%	
Vet ej	1%	0%	2%	
<i>Antal</i>	284	130	150	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.5	4.4	
<i>Summa negativt (1 Inte alls nöjd + 2)</i>	6%	5%	5%	
<i>Summa positivt (4 + 5 I allra högsta grad)</i>	86%	88%	84%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Funktionsstöd	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	1%	1%	1%	
Försämrats något	2%	2%	3%	
Varken förbättrats eller försämrats	17%	15%	20%	
Förbättrats något	31%	23%	37%	
Förbättrats mycket	45%	55%	37%	
Vet ej	4%	5%	3%	
<i>Antal</i>	288	130	152	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.4	4.1	
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	3%	2%	3%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	76%	78%	74%	